



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Designoberflächen-Studio Inh.: Valeriy Khodorov für die Buchung von Praxis-Workshops und Kreativ-Seminaren

1. Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln gegenwärtige und künftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen der Firma Designoberflächen-Studio Inh.: Valeriy Khodorov – im Folgenden Designoberflächen-Studio genannt – und dem Teilnehmer an Praxis-Workshops und Kreativ-Seminaren– im Folgenden Kunden genannt.

1.2 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Designoberflächen-Studio stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, ebenso wie die Aufhebung des Schriffterfordernisses selbst.

2. Anmeldeverfahren, Buchung, Auftragsbestätigung

Mit der Buchung bestätigt der Kunde die oben genannten AGB und willigt diese ein. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an das Personal der Firma Designoberflächen-Studio.

2.1 Praxis-Workshops und Kreativ-Seminare

„Praxis-Workshops“ und „Kreativ-Seminare“ sind Schulungsveranstaltungen in den Räumen der Firma Designoberflächen-Studio in Brexbachstraße 29, 56170 Bendorf-Stromberg oder in von Designoberflächen-Studio angemieteten Räumlichkeiten. Die Seminarorganisation inkl. der Seminaerausstattung (wie z. B. Materialien der Fa. Spiver S.r.l.), die Einladung sowie die Teilverpflegung der Teilnehmer obliegen der Fa. Designoberflächen-Studio. Ebenso stellt Designoberflächen-Studio den Referenten und die Seminarunterlagen.

2.2. Inhouse-Seminare

„Inhouse-Seminare“ sind Schulungsveranstaltungen in den Räumen des Kunden vor Ort oder in von Kunden angemieteten Räumlichkeiten. Die Seminarorganisation, die Einladung sowie die Verköstigung der Teilnehmer obliegen den Kunden. Designoberflächen-Studio stellt die Materialien der Fa. Spiver S.r.l., den Referenten und die Seminarunterlagen.

2.3 Verbindliche Anmeldungen zu Praxis-Workshops bzw. Kreativ-Seminaren sowie Aufträge für Inhouse-Schulungen müssen schriftlich mittels eines Anmeldeformulars erfolgen (per Post, Fax oder E-Mail) und werden erst rechtswirksam, wenn sie durch Firma Designoberflächen-Studio schriftlich bestätigt werden. Die Buchung ist für den Kunden verbindlich.

2.4 Sind freie Plätze vorhanden, erhält der Kunde mit der schriftlichen Anmeldungsbestätigung eine Betragsrechnung. Diese ist unter Angabe des Namens und des Workshops ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen, jedoch spätestens 7 Tage vor Workshopbeginn, auf das Konto der Fa. Designoberflächen-Studio zu überweisen.

So erreicht uns Ihre Anfrage: TEL.: +49 261 20379454; MOBIL: +49 179 749 0178; FAX: +49 261 5501209; STUDIO: Brexbachstraße 29, 56170 Bendorf-Stromberg; Per E-Mail: info@spiver.de. Unter www.spiver.de/workshops finden Sie aktuelle Informationen.

3. Seminargebühren, Zahlungsbedingungen, kurzfristige Teilnahme

Die Teilnahmegebühren entnehmen Sie bitte unserem Workshop- bzw. Seminar-Programm Online. Alle anfallenden Kosten z.B. An- und Abreise zum Veranstaltungsort, Übernachtungen, o. ä. trägt der Teilnehmer selbst, sofern nichts Gegenteiliges in der Ausschreibung steht oder schriftlich vereinbart wurde. Anreise erfolgt auf eigene Gefahr. Die Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher jeweils geltenden Mehrwertsteuer. Die Kursgebühr ist sofort nach der schriftlichen Buchungsbestätigung durch die Designoberflächen-Studio fällig. Die Zahlung der Teilnahmegebühr ist innerhalb von einer Woche nach Erhalt der Anmeldungsbestätigung zu zahlen, es sei denn es gilt eine abweichende Vereinbarung. Bei nicht rechtzeitigem Eingang der Teilnahmegebühr kann dem Teilnehmer die Teilnahme am Praxis-Workshop bzw. Kreativ-Seminar verwehrt werden. Ein Zahlungsverzug am ersten Veranstaltungstag gilt als Stornierung.

3.1 Praxis-Workshops und Kreativ-Seminare

Praxis-Workshops- bzw. Kreativ-Seminargebühr enthält die Kosten (netto) der gebuchten Veranstaltung, Veranstaltungsunterlagen, die Materialien der Fa. Spiver S.r.l., Mittagessen (falls angeboten), Kaffeepausen sowie Erfrischungsgetränke. Nach Eingang der verbindlichen Buchung erhält der Kunde mit der schriftlichen Auftragsbestätigung eine Betragsrechnung. Diese ist unter Angabe des Namens und des Workshops ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen, jedoch

Emotion with paint ... TM

Firmensitz:

Firma Designoberflächen Studio
Geschäftsführer: Valeriy Khodorov
Brexbachstraße 29,
56170 Bendorf-Stromberg

Kontakt:

Tel.: +49 261 20379454
Fax: +49 261 550 12 09
Mobil: +49 179 749 01 78
www.spiver.de, info@spiver.de

Bankverbindung:

Sparkasse Koblenz
IBAN: DE63570501200000182477
BIC: MALADE51KOB
Steuernummer: 22/084/3006/1
Ust-ID: DE267189381



spätestens 7 Tage vor Workshopbeginn, auf das Konto der Fa. Designoberflächen-Studio zu überweisen. Die Teilnahme ist erst nach rechtzeitigem Zahlungseingang möglich. Die Teilnahmegebühr für Praxis-Workshops- bzw. Kreativ-Seminare beinhaltet keine Reise- sowie Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Kunden selbst zu tragen. Buchungen für Übernachtung erfolgen durch die Teilnehmenden. Abweichende Regelungen sind in den Ausschreibungen ersichtlich.

3.2 Inhouse-Seminare

Die Inhouse-Seminargebühr enthält die Kosten (netto) der gebuchten Veranstaltung, der Veranstaltungsunterlagen und Materialien der Fa. Spiver S.r.l. Mittagessen, Kaffeepausen sowie Erfrischungsgetränke übernimmt der Kunde. Nach Eingang der verbindlichen Buchung erhält der Kunde mit der schriftlichen Auftragsbestätigung eine Betragsrechnung. Diese ist unter Angabe des Namens und des Workshops ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen, jedoch spätestens 7 Tage vor Workshopbeginn, auf das Konto der Fa. Designoberflächen-Studio zu überweisen.

3.3 Kurzfristige Teilnahme

In Ausnahmefällen sind auch kurzfristige Anmeldungen möglich, solange eine verbindliche Zahlung der Teilnahmegebühr gewährleistet ist. Ausnahme stellt beispielsweise die Buchung / Übernahme von kurzfristig freigewordenen Teilnahmeplätzen dar. Kurzfristige telefonische Anmeldungen sind auch möglich, müssen aber nachträglich von Firma Designoberflächen-Studio schriftlich erfasst und vom Kunden schriftlich bestätigt sowie mit Firmenstempel signiert werden. Kurzfristige Anmeldungen können nur angenommen werden, wenn der Rechnungsausgleich innerhalb von 3 Tagen nach der verbindlichen Buchung erfolgt. Erst dann kann eine Teilnahmebestätigung ausgestellt werden. Ansonsten wird der Platz anderweitig vergeben! Barzahlung vor Ort ist ggf. auch möglich, jedoch vollständig und vor Beginn der Veranstaltung.

4. Rücktritt, Stornokosten, Umbuchung

Sollte der Kunde gezwungen sein, die gebuchte Veranstaltung zu stornieren, muss er die Firma Designoberflächen-Studio umgehend schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) benachrichtigen. Eine Begründung ist nicht notwendig. Es gilt das Datum des Posteingangs bei Designoberflächen-Studio.

4.1 Praxis-Workshops und Kreativ-Seminare

Bei Praxis-Workshops und Kreativ-Seminaren besteht die Möglichkeit, statt einer Stornierung jederzeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, wodurch eventuelle Stornogebühren vermieden werden und keine weiteren Kosten entstehen. Ebenfalls kann statt einer Stornierung kostenfrei in Abstimmung mit Designoberflächen-Studio auf einen anderen Termin umgebucht werden. Eine Umbuchung ist nur innerhalb des aktuellen Kalenderjahres und nur einmalig möglich. Die Rechnungsstellung erfolgt zum ursprünglich bestätigten Termin und ist nach Rechnungserhalt laut Zahlungsbedingungen zur Zahlung fällig. Bis 7 Tage vor Workshopbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Ab 7 Werktagen wird eine Stornogebühr von 25 % der Teilnahmegebühr erhoben. Bei Rücktritt nach dieser Frist bzw. Nichtteilnahme ist die gesamte Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei einer Stornierung am Tag des Workshopbeginns bzw. Nichtteilnahme wird die gesamte Seminargebühr berechnet. Es besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer in den Praxis-Workshop zu entsenden. Stornierungen können nur schriftlich erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit kommt es auf den Eingang der Stornierung bei Fa. Designoberflächen-Studio Valeriy Khodorov an. Der Tag des Praxis-Workshops wird bei der Berechnung der Rechtzeitigkeit der Stornierung nicht mitgerechnet.

4.2 Inhouse-Seminare

Bei Inhouse-Seminaren kann statt einer Stornierung kostenfrei in Abstimmung mit Designoberflächen-Studio auf einen anderen Termin umgebucht werden. Eine Umbuchung ist nur innerhalb des aktuellen Kalenderjahres und nur einmalig möglich. Die Rechnungsstellung erfolgt zum ursprünglich bestätigten Termin und ist nach Rechnungserhalt laut Zahlungsbedingungen zur Zahlung fällig. Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an: Bis 14 Tage vor Workshopbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Ab 14 Werktagen wird eine Stornogebühr von 25 % der Teilnahmegebühr erhoben. Bei Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn wird 50 Prozent der Inhouse-Seminargebühr zzgl. Mehrwertsteuer berechnet. Bei einer Stornierung am Tag des Workshopbeginns bzw. Nichtteilnahme ist die gesamte Seminargebühr zu entrichten. Für die Rechtzeitigkeit kommt es auf den Eingang der Stornierung bei Fa. Designoberflächen-Studio.

4.3 Stornogebühren werden jeweils in der entsprechenden Höhe mit bereits geleisteten Gebührenanzahlungen verrechnet.

5. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre verbindliche Anmeldung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform

Emotion with paint ... TM

Firmensitz:

Firma Designoberflächen Studio
Geschäftsführer: Valeriy Khodorov
Brebachstraße 29,
56170 Bendorf-Stromberg

Kontakt:

Tel.: +49 261 20379454
Fax: +49 261 550 12 09
Mobil: +49 179 749 01 78
www.spiver.de, info@spiver.de

Bankverbindung:

Sparkasse Koblenz
IBAN: DE6357050120000182477
BIC: MALADE51KOB
Steuernummer: 22/084/3006/1
Ust-ID: DE267189381



(per Brief oder E-Mail) widerrufen. Der Widerruf wird gültig nach Erhalt einer Eingangsbestätigung.

6. Allgemeine Bestimmungen

6.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen von Designoberflächen-Studio erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

6.2 Das Veranstaltungs-Angebot von Designoberflächen-Studio ist freibleibend und unverbindlich. Dies gilt insbesondere für Preisangaben. Gegenstand des jeweiligen Auftrags ist die Durchführung des gebuchten Seminars oder sonstiger vereinbarter Leistungen, nicht jedoch ein bestimmter Erfolg.

6.3 Die Referenten bzw. Seminarleiter führen die Seminare ausschließlich namens und im Auftrag von Designoberflächen-Studio durch. Hat der Kunde Interesse an Zusatz- und/oder Folgeseminaren mit den eingesetzten Referenten, muss die Buchung ebenso wie Neuaufträge über Designoberflächen-Studio erfolgen.

6.4 Das Erreichen einer Qualifikation ist nur möglich, wenn ein Teilnehmer die gesamte Seminarveranstaltung durchgehend besucht. Ein Seminar kann nicht auf mehrere Teilnehmer verteilt werden. Auch eine Teilbuchung mit Preisermäßigung ist grundsätzlich nicht möglich, außer im Seminarprogramm wird diese Möglichkeit ausdrücklich benannt.

6.5 Designoberflächen-Studio ist berechtigt, Teile eines Auftrags im Wege der Unterbevollmächtigung bzw. Zustimmung, uneingeschränkt Nutzung und Veröffentlichung von Fotos auf der Webseite der Fa. Oberflächendesign-Studio sowie für jegliche Print-Nutzung zu verwenden (Die Zustimmung ist jederzeit widerrufbar). Eine Weitergabe verarbeiteter personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht.

7. Haftung

7.1 Die Haftung für Schäden durch Seminarleitung, Veranstalter und Gastgeber ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten seitens der Veranstalter oder deren beauftragten Personen beruht. Jede/r TeilnehmerIn übernimmt mit der Anmeldung für sein Handeln innerhalb und außerhalb der jeweiligen Veranstaltung die volle Eigenverantwortung.

7.2 Versicherungsansprüche bei Unfällen und bei entstandenen Schäden können gegenüber Designoberflächen-Studio als Veranstalter nicht geltend gemacht werden. Versicherungsschutz für eingebrachte Gegenstände besteht seitens Designoberflächen-Studio nicht. Jeder Kunde haftet selbst für verlorene oder entwendete Sachen. Der Kunde ist verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

8. Ausschluss von der Teilnahme

Designoberflächen-Studio ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen von der Teilnahme am Workshop auszuschließen. Besondere Fälle treten beispielsweise dann ein, wenn es zu einem Zahlungsverzug kommt oder die Veranstaltung oder der Betriebsablauf gestört wird.

9. Vortragsinhalte

Die Seminarveranstaltungen werden von den Referenten/Seminarleitern sorgfältig und gewissenhaft vorbereitet und durchgeführt. Das Designoberflächen-Studio übernimmt keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Seminarunterlagen oder der Durchführung der Workshops/Seminare.

10. Änderung, Absagen/Verschieben von Veranstaltungen

10.1 Alle Seminare/Workshops entsprechen dem im individuellen Angebot verbindlich festgehaltenen Umfang und Inhalt, vorbehaltlich notwendiger Änderungen organisatorischer oder inhaltlicher Art, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern. Falls notwendig, kann Designoberflächen-Studio den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleichqualifizierte Personen ersetzen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Auswahl eines bestimmten Referenten/Seminarleiters. Bei Inhouse-Seminaren bestimmt der Kunde den Unterrichtsort, bei Praxis-Workshops und Kreativ-Seminare liegt die Entscheidung allein bei Designoberflächen-Studio. Versäumt der Kunde das komplette Seminar oder einzelne Teile, hat er keinen Anspruch auf Ersatz der versäumten Termine oder Regress gegen Designoberflächen-Studio.

10.2 Designoberflächen-Studio ist berechtigt, aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, insbesondere bei Nichterreichen der geforderten Teilnehmerzahl bei Praxis-Workshops bzw. Kreativ-Seminare oder bei Erkrankung des Referenten bzw.

Emotion with paint ... TM

Firmensitz:

Firma Designoberflächen Studio
Geschäftsführer: Valeriy Khodorov
Brebachstraße 29,
56170 Bendorf-Stromberg

Kontakt:

Tel.: +49 261 20379454
Fax: +49 261 550 12 09
Mobil: +49 179 749 01 78
www.spiver.de, info@spiver.de

Bankverbindung:

Sparkasse Koblenz
IBAN: DE63570501200000182477
BIC: MALADE51KOB
Steuernummer: 22/084/3006/1
Ust-ID: DE267189381



Seminarleiters, Seminarveranstaltungen abzusagen oder zu verschieben. Der Kunde wird unverzüglich schriftlich benachrichtigt. Bei Erkrankung des Referenten/Seminarleiters ohne Möglichkeit rechtzeitig für Ersatz zu sorgen, hat Designoberflächen-Studio das Recht, das Seminar auf einen Ersatztermin zu verschieben. Fällt ein Seminar ersatzlos aus, werden dem Kunden bereits geleistete Teilnahmegebühren rückerstattet. Der Kunde hat keine weitergehenden Ansprüche gegen Designoberflächen-Studio, insbesondere nicht auf Schadensersatz.

11. Schutz- und Urheberrechte

11.1 Designoberflächen-Studio behält sich die Urheberrechte an den von ihr oder von den Referenten erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen usw. ausdrücklich vor. Seminarunterlagen oder Teile davon dürfen ohne schriftliche Einwilligung von Designoberflächen-Studio nicht vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

11.2 Ohne schriftliche Zustimmung von Designoberflächen-Studio darf, mit Ausnahme der von Designoberflächen-Studio ausgestellten Bescheinigungen bzw. Zertifikaten, die Wort- und Bildmarke des Designoberflächen-Studio insbesondere im Zusammenhang mit Warenzeichen der Firma Spiver S.r.l. (Marke, Logo, Slogan usw.) nicht zur weiteren Nutzung (z. B. werbend auf der Homepage) eingesetzt werden.

11.3 Ohne schriftliche Zustimmung die Bild- und Tonaufnahmen jeglicher Art der Workshops bzw. Seminaren sind nicht zugelassen und können zum sofortigen Ausschluss der Veranstaltung führen.

12. Datenschutz

12.1 Die Daten des Kunden werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

12.2 Durch die Anmeldung und Kontaktaufnahme erklären die Teilnehmer, bis auf Widerruf, das Einverständnis zur Verarbeitung ihrer persönlichen Daten. Zur Bestellabwicklung der Seminare werden Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten sowie E-Mail-Adresse des Kunden benötigt. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung oder zu Abrechnungszwecken gemäß Bundesdatenschutzgesetz genutzt. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten erhalten. Das Designoberflächen-Studio behandelt diese Information vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter. Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Designoberflächen-Studio ist bemüht, von Kunden personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von Designoberflächen-Studio nicht gewährleistet werden.

13. Sonstiges

13.1 Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder nachträglich unwirksam werden, berührt dies nicht die Gültigkeit dieser Bestimmungen insgesamt.

13.2 Haftung: Bei Kursausfall oder Terminverschiebung erfolgt keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet. Für Gegenstände (z.B. Garderobe, Wertsachen), welche in die Veranstaltungsräume mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden oder Kosten jeglicher Art übernimmt Designoberflächen-Studio keinerlei Haftung. Teilnehmer haften für infolge ihres Verhaltens dem Designoberflächen-Studio zugefügte Schäden.

13.3 Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit, ebenso wie die Aufhebung des Schriftformerfordernisses, der Schriftform.

13.4 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Für sämtliche gegenwärtige und zukünftige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten ist ausschließlicher Gerichtsstand Koblenz. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Stand: 03.01.2017

Emotion with paint ... TM

Firmensitz:

Firma Designoberflächen Studio
Geschäftsführer: Valeriy Khodorov
Brebachstraße 29,
56170 Bendorf-Stromberg

Kontakt:

Tel.: +49 261 20379454
Fax: +49 261 550 12 09
Mobil: +49 179 749 01 78
www.spiver.de, info@spiver.de

Bankverbindung:

Sparkasse Koblenz
IBAN: DE63570501200000182477
BIC: MALADE51KOB
Steuernummer: 22/084/3006/1
Ust-ID: DE267189381